



Český systém kvality služeb
Czech service quality system

CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že

Město Šluknov IČ: 261688

Regionální informační centrum Šluknov

Zámecká 642, Šluknov, 407 77

splňuje požadavky pro udělení certifikátu pro

stupeň II. Českého systému kvality služeb

Služby turistického informačního centra

Tento certifikát zavazuje organizaci k dodržování principů a požadavků Standardu Českého systému kvality služeb v uvedené provozovně.

Certifikát opravňuje organizaci využívat pro tuto provozovnu značku Českého systému kvality služeb, a to v souladu se Závaznými pravidly certifikace Českého systému kvality služeb.

Místo a datum vydání: v Praze 30.11.2015

Platnost certifikátu do: 29.11.2018

Ing. Jitka Mattyašovská
Ředitelka odboru cestovního ruchu
Ministerstvo pro místní rozvoj

Ing. Jindřich Znamenáček
Hodnotitelské centrum
Lloyd's Register Quality Assurance



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR